## المملكة العربية السعودية جمعية التنمية الأهـلية

بمكة المكرمة

مسجلة برقم ( 4077 )



الرقـــــم: 24/4/د

المشفوعات :

التــــاريخ : 1446/03/28هـ

<b>(4)</b>	رقم	لإدارة	مجلس ا	اجتماع	محضر
------------	-----	--------	--------	--------	------

موضوع الاجتماع	الساعة	الموافق	التاريخ	اليوم	محضر احتماع
اجتماع دوري لمجلس الادارة	6:30م	2024/10/01م	1446/03/28 هـ	الثلاثاء	محضر اجتماع

استعراض الأعمال والأنشطة.	(1
دراسة قياس رضا أصحاب العلاقة	(2

الاجتماع

1) تم استعراض الأعمال وتم توصية الإدارة التنفيذية بضرورة انجاز كافة البرامج وإداد التقارير اللازمة 2) في اطار تحسين جودة الأداء وتعزيز الشفافية والتواصل مع أصحاب العلاقة، قرر المجلس مايلي:-

تطوير قنوات التواصل مع المستفيدين.

ب- استقبال الشكاوى والملاحظات ومعالجتها في وقت محدد لا يتجاوز الأسبوع من تاريخ البلاغ، والتواصل مع مقدم البلاغ واخذ مرئياته.

ت- إطلاق حملات توعوية لتعريف المستفيدين بحقوقهم.

قرارات وتوصيات الاجتماع

1

التوقيع	الاسم	م
	معتوق معتق عاتق اللحياني	١
	محمد أحمد الزهراني	۲
The state of the s	حسين صلاح الجهني	٣
all	يوسف أحمد الراجحي الشريف	٤
٠,	مسعود سعد عويض المطرفي	0