



أنفَعُكم

## سياسة الاسترجاع والتوجيه

جمعية التنمية الأهلية  
بمكة المكرمة

### سياسة استرجاع مبلغ التبرع

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعيةً، جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

- إذا تبرع المتبرع عن طريق الخطأ أو تم تقديم التبرع بمبلغ غير صحيح أو لم تكن للجمعية أو الجهة الخيرية التي قصدها المتبرع.
- في الحالة السابقة، يرجى تقديم طلب كتابي للجمعية خلال مدة لا تتجاوز أسبوع من تاريخ التبرع يبين فيه المتبرع سبب طلب إعادة الأموال وما يثبت وجود خطأ في عملية التبرع.
- تدرس الجمعية إمكانية إرجاع المبالغ المستردة من عدمه بعد التحقق من شخصية المتبرع، ويتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع)، وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

### سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع

- تصرف التبرعات الخاصة بالمشروع في المخصص لها.
  - الفائض من التبرعات يعاد توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر بعد أخذ موافقة مجلس الإدارة
- تم اعتماد هذه السياسة في اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) في دورة المجلس الأولى.

رئيس مجلس الإدارة

معتوق بن معتوق بن عاتق اللحاني

